

Die HMS Networks Gruppe ist der international führende Anbieter im Bereich der industriellen Datenkommunikationslösungen und beschäftigt mehr als 520 Mitarbeiter in 14 Ländern weltweit.

Innerhalb der HMS Gruppe ist die HMS Industrial Networks GmbH in Karlsruhe mit rund 50 Mitarbeitern verantwortlich für den Vertrieb, das Marketing und den technischen Service aller HMS Marken in Mitteleuropa.

Mit mehr als 2000 aktiven Kunden und über 40 % des Konzernumsatzes betreuen wir das größte Absatzgebiet in der HMS-Gruppe.



Für Fragen steht Dir unsere Personalreferentin

**Jessica VARGAS HARRIS**

gerne unter der Telefonnummer  
+49 (0)721 989 777-130  
zur Verfügung

## Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann schicke uns Deine ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Zeugnissen, Deinen Gehaltsvorstellungen sowie dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

**jetzt bewerben**

Weitere Details unter  
[www.hms-networks.com/de/karriere](http://www.hms-networks.com/de/karriere)

Ein Blick ins Team...



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

## Technical Services Specialist „Networking Solutions“ (m/w/d) im Innendienst

### Deine Aufgaben

- Überwiegend telefonische Unterstützung unserer Kunden bei deren Inbetriebnahme und Konfiguration unserer Networking Lösungen (Gateways, wireless und remote Lösungen)
- Beratung unserer Kunden bei der Auswahl optimaler Lösungen
- Hilfestellung bei der Analyse von Fehlern im Fall von Störungen, Interpretieren und Bewerten von Fehlermeldungen, Moderieren von Lösungsansätzen
- Erstellung von Applikationsnotizen und Seminarunterlagen
- Durchführung von Technischschulungen für Kunden und Vertriebskollegen in unseren Räumlichkeiten sowie außer Haus

### Deine Qualifikationen

- Abgeschlossenes Studium an einer Fachhochschule / Dualen Hochschule oder ein Abschluss als staatlich geprüfter Techniker im Bereich Elektrotechnik / Mechatronik
- Grundkenntnisse der Kommunikationstechnik
- Hohe Einsatzbereitschaft und Kundenorientierung sowie ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Selbständiges, systematisches sowie ziel- und lösungsorientiertes Arbeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen (2-5%)

### Unser Angebot

- Anspruchsvolle technische Projekte, Technologien am Puls der Zeit sowie individuellen Freiraum, Ideen und Kreativität einzubringen
- Fundierte Einarbeitungsphase sowie Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Schnelle Entscheidungswege, Kommunikation auf Augenhöhe
- Familienfreundliches Arbeitsumfeld, flexible Arbeitszeiten, Obst und Getränke, ergonomische und klimatisierte Arbeitsplätze
- Umfangreiches Angebot an Zusatzleistungen wie Mitarbeiteraktienprogramm, Lebensarbeitszeitkonto u.v.m.